

Društvo sa ograničenom odgovornostjo

**"Otpadne vode"**

Broj 320

Budva, 02.02 20 22 g.

Ugovor je dogovoren i zaključen između:

**Otpadne vode d.o.o.**, Trg Sunca br.1, PIB 03304388 koje zastupa v.d. izvršni direktor Milivoje Radulović, (u daljem tekstu naručilac)

i

**NETS d.o.o.**, Kranj, Mlaška Ulica 105, 4000 Kranj, DŠ SI36446505, koga zastupa direktor preduzeća mag. Uroš Gunčar (u daljem tekstu izvršilac)

## Red ugovora

### 1. Član

Predmet ugovora obuhvata:

- Iznajmljivanje licenci za korišćenje DNA veb aplikacije (u daljem tekstu DNA);
- podešavanje DNA;
- Implementacija DNA u organizaciji;
- DNA nadogradnja tokom trajanja ugovora;
- Pomoć u korišćenju DNA.

## Iznajmljivanje dozvola obuhvata

### 2. Član

Broj zaposlenih	26
Broj aktivnih korisnika	20

Aktivni korisnik podrazumijeva da može da kreira i objavljuje nove dokumente, kampanje, sastanke i druge stvari u DNA. U zavisnosti od prava, zaposleni može samo da ih posmatra.

### Uključeni moduli

Svi osnovni moduli su uključeni:

- Dokumentacija
- Prosesi
- Aktivnosti (tasks)
- Sastanci
- Organizacija preduzeća
- Administracija
- Upravljanje projektima

Uključene licence plaćenih modula:

UKLUČENE	MODUL
	Obrazovanje
	Ljekarski pregledi
	Preduzeća u životnoj sredini (CRM)
	Upitnike
	Upitnici znanja
X	Rizici i GDPR
	Kvalitet/Izvrstnost
X	Modeli
	eKnjižnica

## DNA instalacija

### 3. Član

	Sopstveni server
X	Iznajmljeno u NETS-u

Instaliranje DNA na sopstveni server podrazumijeva instaliranje paketa DNA softvera na unaprijed pripremljeni pretplatnički server u roku od nedelju dana od potpisivanja ugovora i pripreme servera.

U slučaju rominga na NETS serverima, rok za instalaciju je tri dana nakon potpisa ugovora.

## Predstavljanje DNA organizaciji

### 4. Član

Uvod u paket DNA softvera obuhvata:

#### Uvoz podataka

	Preuzimanje dokumenata iz druge aplikacije
	Uvoz dokumenata iz fascikli na računaru
X	Uvoz organizacione strukture i zaposlenih

## Obrazovanje

	Usluga	Broj časova
	Edukacija naprednih korisnika	12 sati
	Obuka administratora aplikacije*	4 sata
	Obuka administratora procesa*	6 sata

\* Korisnik prvo mora da završi obuku za obične korisnike ili za starije zaposlene

Obučavanje je obezbijeđeno u grupama do 12 polaznika.

Obučavanje za te klustere je 1.500,00 EUR.

Dodatna satnica za predavača je 70 EUR /sat. U slučaju većih grupa, potrebno je više od 12 osoba, najmanje dva predavača. Cijene isključuju PDV.

Plan obuke se može priložiti uz ugovor. Obuka obično počinje u roku od dve nedelje od instaliranja DNA softverskog paketa.

## Ostale usluge

x	Postavljanje osnovnih vrednosti u DNA liste kodova
	Uspostavljanje prijavljivanja preko LDAP servera (samo ako je sopstveni server)
	Uspostavite sinhronizaciju sa HR sistemom (samo ako je to sopstveni server)
	Podešavanje predloga Word dokumenata
	Postavljanje predloga za izvoz stavki (dokumenata/kampanja/zakazanih obaveza) iz DNA

## Održavanje i nadogradnja DNA

### 5. Član

#### Održavanje

- Praćenje FUNKCIJE DNA tokom ugovora
- Otklanjanje značajnih skrivenih nedostataka i nedostataka u funkcionisanju DNA tokom trajanja ugovora

Održavanje DNA ne uključuje otklanjanje nedostataka i drugih štetnih posledica koje bi proizašle iz:

- Elementarne katastrofe (poplava, požar, zemljotres, grmljavina ili naponski šokovi koji bi uništili računarske sisteme pretplatnika);
- Migracija ili ponovna instalacija softvera na drugom računaru. Problemi u radu pretplatnika

Probleme u radu klijent prvo prijavi na mail [office@mobes.me](mailto:office@mobes.me) i na broj telefona Mobes Monte-a, 069 499 999. Mobes Monte javlja na e-mail [podpora@nets.si](mailto:podpora@nets.si) ukoliko ne može da ispravi grešku. Svoje reklamacije Klijent može pogledati na portalu podrške koji je dostupan na <https://podpora.nets.si>.

U hitnijim slučajevima, kvar se može prijaviti i na broj hitne pomoći 040 899 331.

Izvođač se obavezuje da će dati sve od sebe, vodeći računa o objektivnim ograničenjima, sa dužnom pažnjom, nastojati da što prije otkloni smetnju korisnika, u suprotnom će pronaći alternativni način rada za naručioca. Rokovi za otklanjanje DNA defekata koji dovode do otkazivanja DNA su 48 sati (praznici i ostali neradni dani nisu uključeni). U slučaju instaliranja DNA na sopstveni server (pretplatnički server), NETS vodi računa samo o ispravkama paketa DNA softvera, a ne i za sistemske softverske ispravke (operativni sistem, ispravke operativnog sistema, ...).

## Nadogradnje

Izvođač se obavezuje da ažurira DNA aplikaciju najmanje jednom godišnje. Sadržaj ažuriranja priprema izvođač na osnovu svog razvojnog plana i uočenih potreba korisnika softvera..

## Instaliranje ispravki

Ako je aplikacija instalirana na sopstvenom serveru klijenta, izvođač priprema ažuriranje za instalaciju na serveru. Izvođač će unapred obavestiti naručioca o montaži.

Lista svih novih funkcija u predstojećoj verziji izvršilaca radova objavljena je na njenom sajtu.

Ukoliko instalaciju na sopstveni server klijenta vrši izvođač radova, tada se izvođač dogovara sa klijentom o vremenu i načinu prelaska.

Ako je aplikacija hostovana na NETS serverima, ažuriranja su automatska, bez isključivanja. Ažuriranja na NETS serverima se obično vrše u servisnom intervalu, koji je objavljen na veb stranici NETS-a.

## Pomoć za upotrebu DNA

### 6. Član

Pomoć za upotrebu DNA uključuje (odnosi se na pomoć koja nije rezultat grešaka u programiranju DNA):

- Daljinska pomoć u rešavanju problema sa korišćenjem softverskog paketa;
- Odgovori na pitanja korisnika ili predstavnika klijenta;
- Rešavanje problema sa upotrebom DNA i drugog softvera koji su neophodni za nesmetano funkcionisanje DNA i koji nisu izazvani DNA greškama.

Zahtjeve za pomoć korisnici upute prvo na e-mail [office@mobes.me](mailto:office@mobes.me) od Mobes Monte - a kako bi zahtjev prenijeli na [podpora@nets.si](mailto:podpora@nets.si). Klijent može da pogleda svoje zahteve za podršku na portalu podrške koji je dostupan na <https://podpora.nets.si>.

## Prilagođeno dopunjavanje DNA

### 7. Član

Ugovor koji je trenutno na snazi daje klijentu ovlašćenje da naruči dopunu DNA po svom ukusu. Potrebno je napraviti amandmane. Funkcionalnost i rok za realizaciju usaglasili su naručilac i izvođači nakon analize obima posla. Učešće troškova koje snosi naručilac uzima u obzir mogućnost koristi od nadogradnje svih ostalih izvođača. Konačnu odluku o tome da li će se funkcionalnost uključiti u DNA donosi izvođač.

## Obaveze naručioca

### 8. Član

Naručilac se obavezuje da će obezbijediti uslove za rad u prostorijama Naručioca i da će Izvođaču pružiti sve potrebne informacije koje će Naručiocu biti potrebne za obavljanje predmeta ugovora. Sve informacije će naručilac dostaviti izvođaču na osnovu pisanog ili usmenog zahtjeva izvođača i sopstvene procjene o neophodnosti traženih informacija za završetak ugovorenog posla;

Obezbijeđene stručne saradnike za aktivnu saradnju sa izvođačem radova u ispunjavanju ugovorno preuzetih poslova.

## Cijena ugovora DNA i uslovi plaćanja

### 9. Član

**Cijena za izvođenje ugovora obuhvata (sve cijene su bez PDV-a):**

Instalacija na NETS serveru	250 EUR / MJESEC
Predstavljanje DNA organizaciji	1500 EUR
DNA edukacija	70 EUR
Nadogradnje DNA	Uključeno u cijenu licenciranja za korišćenje DNA
Pomoć na poziv stranke (daljinski)	50 EUR/SAT
Pomoć na poziv stranke (na lokaciji stranke)	80 EUR+putni troškovi

Ukoliko je aplikacija hostovana u NETS infrastrukturi, cijena održavanja po ovom ugovoru uključuje i troškove instaliranja izmijenjenih novih verzija softvera.

Ako je aplikacija instalirana na sopstvenom serveru pretplatnika, pretplatnik sam instalira novu verziju. U slučaju da aplikaciju instalira izvođač, vrijeme utrošeno na instalaciju će se naplaćivati prema tarifi pomoći za korišćenje DNA. Naplaćuje se najmanje jedan sat.

Cene su fiksne na period od najmanje 12 meseci od dana zaključenja ugovora. Nakon ovog perioda, cijene se mogu prilagoditi zvaničnom indeksu potrošačkih cijena (u daljem tekstu indeks), ali kada on kumulativno pređe 4%.

## 10. Član

### Cijena ne uključuje:

- Putni troškovi kada se posao odvija na lokaciji naručioca (kilometraža). Putni troškovi se obračunavaju posebno po pređenom kilometru;
- Integracija DNA sa pojedinačnim aplikacijama u vašoj organizaciji;
- DNA nadogradnje van postojećih modula koji nisu ili neće biti uključeni u osnovnu verziju DNA;
- Moguće promene DNA na izričiti zahtjev klijenta.

U slučaju izmijena ili nadogradnje softvera na zahtev klijenta, strane će se posebno dogovoriti o obimu radova, rokovima izvođenja i cijeni. Naručilac mora da pošalje mejl izvođaču radova sa preciznom specifikacijom željenih izmijena odn. nadograditi. Izvršilac će ispitati naručene nadogradnje i poslati klijentu ponudu ili budžet za nadogradnju. Ukoliko ugovorene radove ne može da izvodi izvršilac radova, izvršilac radova će obavijestiti klijenta, uz objašnjenje zašto ti radovi ne mogu da se izvrše. Pored navedenog broja radnih sati ili tačaka (programskih sati ili tačaka programiranja) za nadogradnju, na predračunu će biti naveden i rok za izvršenje naručenih usluga. Stvarni broj radnih sati/bodova može da odstupa od procijenjenog broja sati/bodova, ali se u principu ne uzima u obzir odstupanje najviše više od 20%. Do ovog iznosa, izvođač ima pravo da naplati od naručioca dodatne usluge.

Radni sat/bod (u EUR bez PDV-a) za radove navedene u ovom članu je maksimalno 70 (u EUR bez PDV-a).

I ovdje je uzeta u obzir odredba o inflaciji iz člana 9.

## 11. Član

### Uslovi plaćanja

Pretplatnik je dužan da fakture plati u roku od 30 dana od izdavanja fakture, na račun transakcije:

Ne. SI56 0430 2000 0316 883 , otvoren u NOVA KBM.

Ukoliko je aplikacija instalirana u sopstvenom okruženju klijenta, izvođač izdaje račun za ugradnju DNA po potpisivanju ugovora.

Ukoliko je aplikacija instalirana u infrastrukturi izvođača, izvođač će izdati račun za prva tri meseca od potpisivanja ugovora. Nakon prva tri meseca korišćenja, izvođač ispostavlja račun do 8. u mesecu za tekući mesec.

Račun za uvođenje DNA će se ispostavljati mjesečno, za radove obavljene u ovom mesecu.

Račun za DNA obuku će se izdavati mjesečno nakon obuke.

U slučaju kašnjenja u plaćanju, izvođač ima pravo da zaračuna zakonsku zateznu kamatu.

U slučaju da naručilac nema obavezu prema izvođaču, izvođač može obustaviti uslugu ili otkloniti nedostatak, bez obzira na uzrok, dok se obaveza naručioca ne izmiri. Izvođač neće snositi odgovornost za štetu prouzrokovanu naručiocu ako isti nema obavezu prema izvođaču koji je izmirio.

U slučaju da pretplatnik nema tri računa plaćena u valuti koja je istekla, izvršilac ima pravo da premjesti aplikaciju u režim čitanja, što znači da je omogućen samo prikaz trenutno otvorenih stavki. Nakon četiri neplaćena međupalutna računa, pristup aplikaciji je onemogućen.

## Poverljivost i zaštita podataka pretplatnika

### 12. Član

Izvođač se obavezuje da će zaštititi sve informacije u bilo kom obliku u vezi sa postupcima klijenta i transakcijama Klijenta koje nisu dostupne javnosti i koje su mu predate ili date od Naručioca, njegovog savjetnika ili klijenta i koje je dobio na ili u vezi sa ugovorom kao poverljivom i poslovnom ili službenom tajnom.

Izvođač je dužan da čuva poslovnu ili službenu tajnu i nakon raskida ugovora, bez obzira na razlog za raskid.

U skladu sa zakonom o zaštiti ličnih podataka, strane su saglasne da svi lični podaci neće se koristiti suprotno odredbama ovog Zakona. Strane će takođe obezbijediti uslove i mjere za obezbjeđivanje zaštite ličnih podataka i sprječavanje eventualne zloupotrebe u skladu sa odredbama tog zakona.

## Kontakt osobe

### 13. Član

#### Administrator ugovora o izvršilacu radova

Janez Gunčar	040 / 428 – 282	<a href="mailto:janez.guncar@nets.si">janez.guncar@nets.si</a>
Uroš Gunčar	041 / 672 032	<a href="mailto:uros.guncar@nets.si">uros.guncar@nets.si</a>
Uroš Vonta	041 / 885 419	<a href="mailto:uros.vonta@nets.si">uros.vonta@nets.si</a>

Zahteve za pomoć i probleme u radu klijent prijavljuje na [podpora@nets.si](mailto:podpora@nets.si).

#### Administrator ugovora o pretplatnicima

Tijana Stanković	+382 68 312 690	<a href="mailto:tijana.stankovic@otpadnevide.me">tijana.stankovic@otpadnevide.me</a>
------------------	-----------------	--

Promjena korisnika mora biti prijavljena u roku od nedelju dana od promjene.

## Ugovorne kazne

### 14. Član

Pretplatnik može da se povuče iz ovog Ugovora bez prethodne najave ako izvršilac obrađuje podatke pretplatnika izvan svrhe za koju su mu prenijete ili prekršene druge odredbe ovog Ugovora ili zakonodavstva koje se odnose na zaštitu ličnih podataka.

## Validnost ugovora i rešavanje sporova

### 15. Član

Ugovor stupa na snagu kada ga potpišu predstavnici obje strane.

Ugovorni odnos se zaključuje na određeno vrijeme od jedne (1) godine.

Ugovor se štampa u (2) dvije identične kopije, od kojih svaku dobija svaka ugovorna strana.

Naručilac može da raskine ugovor bez obaveze da navede razloge za raskid nakon dvanaest mjeseci od ugovora (u slučaju krivice Dobavljača nema roka), Izvođač to može učiniti samo u slučaju krivice Naručioca. ili kršenje ugovora od strane klijenta. Ugovorne strane su saglasne da u slučaju raskida ugovora važi otkazni rok od 3 mjeseca. U slučaju kašnjenja klijenta sa tri ili više uzastopnih plaćanja, Dobavljač ima pravo da raskine ugovor bez obavještenja.

Obaveštenje o raskidu će se uredno obavijestiti ako strana koja raskine ugovor obavijesti drugu stranu pismeno preporučenom poštom.

Sva druga prava i obaveze ugovornih strana koje proizilaze iz međusobnog odnosa, a nisu uređena ovim ugovorom uređena su Zakonom o obligacionim odnosima.

Izmene ili dopune ovog ugovora važe samo u pisanoj formi i ako ih potpišu obje strane.

Ugovor takođe u potpunosti (zajednički i višestruko) obavezuje sve naslednike u vlasništvu između svake ugovorne strane, posebno u slučaju organizacionih, statusnih i imovinskih promjena.

Svi sporovi koji proističu iz ovog Sporazuma rešavaće se međusobnim dogovorom između dve strane. Ukoliko to ne bude moguće, sporovi će se izneti pred nadležni sud u Kranju.

Ugovor u cjelini (zajednički) obavezuje i moguće pravne sledbenike svake od ugovornih strana, što posebno važi u slučaju organizaciono – statusnih i vlasničkih promjena.

Sve sporove koji proizilaze iz ovog ugovora strane će rješavati sporazumno. Ukoliko to ne bude moguće, sporovi će se rješavati pred nadležnim sudom u Kranju.

Budva, dana 21.02.2022.

Naručilac:

„Otpadne vode“ d.o.o. Budva

v.d direktor:

Radulović Milivoje



Kranj, dana 21.02.2022.

Izvršilac:

NETS d.o.o., Kranj

Direktor preduzeća:

Gunčar Uroš

Digitally signed  
by UROŠ  
GUNČAR  
Date: 2022.02.21  
12:38:16 +01'00'